

Gedragcode

ZO ZIJN WIJ SAMEN XONAR





ZO ZIJN WIJ SAMEN XONAR

Binnen XONAR hebben wij afspraken gemaakt over hoe we met elkaar omgaan. Dit doen we door aan te geven wat we oké vinden, hoe we als het moeilijk gaat zaken gaan oplossen en wat we doen als we er toch niet samen uitkomen.

Deze afspraken gelden voor iedereen die binnen XONAR woont, werkt, verblijft of op bezoek komt.

Om iedereen te informeren, worden deze afspraken verstrekt aan iedereen die bij XONAR komt voor hulp of bij onze organisatie komt werken. Bezoekers worden geïnformeerd via posters en folders.

DIT VIND IK OKÉ

- Ik ga respectvol met anderen om
- Ik ben eerlijk
- Ik ben nieuwsgierig naar hoe de ander over dingen denkt
- Ik heb tijdens de hulp uitsluitend een werkrelatie met de ander
- Ik ga voorzichtig om met mijn eigen en met andersmans spullen
- Ik houd me aan de regels en het beleid van XONAR
- Ik houd me aan de wet



Het kan voorkomen dat tijdens het samenwerken niet altijd alles even oké verloopt. Het kan zelfs zijn dat er grenzen overschreden worden. Bij 'Dit vind ik niet oké' wordt beschreven wat dit zoal kan zijn.

DIT VIND IK NIET OKÉ

- Ik word onprettig benaderd
- Mijn privacy wordt niet gerespecteerd
- Ik word uitgescholden, bedreigd, gepest of gediscrimineerd
- Ik word geslagen of geduwd
- Ik word gechanteerd, omgekocht of bedrogen
- Ik word (seksueel) geïntimideerd



Natuurlijk proberen we er altijd samen uit te komen. Dit kan op verschillende manieren, Dit vind je bij 'Zo maken we het weer oké'. Indien nodig kun je ook hulp inroepen van niet-direct betrokkenen zoals een vertrouwenspersoon. Ook is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen als je vindt dat je niet juist behandeld wordt.



ZO MAKEN WE HET WEER OKÉ

- Ik herinner de ander aan wat ik prettig vind
- Ik vraag anderen om raad
- Ik maak afspraken met de ander



Bij problemen komen we er meestal samen uit en gaan we verder op de afgesproken wijze. Kan dit onverhoopt niet, dan zal ieder zijn eigen weg moeten gaan. Dat betekent dat er dan niet meer binnen XONAR geholpen of gewerkt kan worden.

CONTACT

Voor cliënten

Iseke Rood

043-6045 373

06-5185 3293

i.rood@xonar.nl

Voor medewerkers en overigen

Guy Schins

Arbocoördinator

043-6045 891

06-1084 5415

g.schins@xonar.nl

XONAR

T: 043 - 604 55 55

info@xonar.nl

www.xonar.nl

