



PLEEGOUDERRAAD XONAR

Jaarverslag 2021

POR, januari 2022

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	3
2. SAMENSTELLING, VERGADERINGEN	3
3. BINDING MET DE ACHTERBAN	3
4. ADVISERING	4
5. AGENDERING	4
6. COMMUNICATIE	4
7. OVERLEG XONAR	5
8. EXTERNE VERTEGENWOORDIGING	5
9. ONDERSTEUNING	5
10. DOORKIJK NAAR 2022	6

1. INLEIDING

De Pleegouderraad komt als medezeggenschapsorgaan van XONAR op voor de belangen van alle pleegouders van XONAR. Het gaat daarbij om de collectieve belangen, de Pleegouderraad richt zich niet op individuele casuïstiek. De formele relatie van de Pleegouderraad en XONAR is geregeld in de Medezeggenschapsregeling die sinds begin 2021 van kracht is. In de praktijk gaat het er óók om permanent samen te werken aan een productieve, wederkerige relatie: ook al zijn de posities verschillend, het gezamenlijke belang (goede pleegzorg, met een stevige positie voor de pleegouders) stijgt daar boven uit.

Ook in 2021 heeft Corona veel impact gehad op het functioneren van de Pleegouderraad. Dit heeft geleid tot minder ontmoetingen met pleegouders dan gewenst. De Pleegouderraad heeft in 2021 vaker (intern en extern) digitaal moeten overleggen. Al met al heeft de Pleegouderraad -ondanks de nodige beperkingen- het hele jaar hard gewerkt om zo veel mogelijk ballen in de lucht te houden. Al met al overheerst het tevreden gevoel, wél met de hoop dat er snel betere tijden aanbreken.

2. SAMENSTELLING, VERGADERINGEN

Vroeg in het jaar heeft de Pleegouderraad -met dank voor hun betrokkenheid en inzet- afscheid genomen van twee leden. Sindsdien telt de Pleegouderraad zes leden. Pogingen om versterking aan te boren hebben nog niet tot resultaat geleid.

De Pleegouderraad heeft in 2021 elf keer vergaderd. Het is een goede gewoonte dat daarbij een lid van het management van XONAR aansluit. Zodoende is er de gelegenheid om nieuwe ontwikkelingen en lopende zaken te bespreken. De notulen van de vergaderingen worden na vaststelling ter kennis gebracht van het managementteam van XONAR.

3. BINDING MET DE ACHTERBAN

De binding met de pleegouders is voor de Pleegouderraad de belangrijkste voedingsbron in zijn werk. Uiteraard, de leden van de Pleegouderraad zijn allen ervaringsdeskundigen en hebben stuk voor stuk contact met andere pleegouders. Maar toch, 2021 was wederom een jaar van beperkingen waar het de interactie van de Pleegouderraad met (zo veel mogelijk, liefst alle) pleegouders betreft. Grote(re) bijeenkomsten hebben geen doorgang gevonden. Daar staat tegenover dat de Xpeditie en de Nieuwsbrief zijn benut om informatie te delen, feedback te vragen. Leden van de Pleegouderraad hebben een aantal malen het Pleegoudercafé bezocht, om vragen van pleegouders te beantwoorden en signalen op te pikken. Ook heeft de Pleegouderraad de “schaduw POR” nieuw leven ingeblazen. Dit is een netwerk van pleegouders die bereid zijn langs digitale weg vragen van de Pleegouderraad te beantwoorden. Een aantal aanmeldingen is inmiddels ontvangen.

4. ADVISERING

De Pleegouderraad ontleent zijn adviesrecht aan de Medezeggenschapsregeling. In 2021 is door de Pleegouderraad desgevraagd (positief) advies uitgebracht inzake:

- De aanscherping van de organisatiestructuur van XONAR.
- De benoeming van functionarissen van XONAR en wel: directie, voorzitter- en lidmaatschap van de Raad van Toezicht en lidmaatschap van de Klachtencommissie.

De Pleegouderraad beschikt op wezenlijke aspecten van de organisatie over instemmingsrecht. Dit is in 2021 niet aan de orde geweest.

XONAR en de Pleegouderraad hebben afgesproken dat in die gevallen waarbij sprake is van een knellend tijdpad (bijvoorbeeld: de jaarlijkse begroting) dan wel bijzondere omstandigheden (voorbeeld: aanbestedingen) kan worden afgeweken van de formele adviesprocedure. In die gevallen wordt de Pleegouderraad door het management geïnformeerd, heeft de gelegenheid vragen te stellen, aandachtspunten naar voren te brengen. Een en ander kan vervolgens leiden tot een schriftelijke reactie. In 2021 is deze procedure voor het eerst gevolgd met betrekking tot de vaststelling van de begroting 2022 van XONAR.

5. AGENDERING

De Pleegouderraad neemt met regelmaat het initiatief om zelf onderwerpen onder de aandacht van XONAR te brengen. Het gaat daarbij om zaken van meer praktische aard, zoals aanvulling van de pleegzorgcontracten met een inleiding, aanpassing van het voorblad van de stamkaart, informatievoorziening aan pleegouders over (de afhandeling van) hun declaraties of het woonplaatsbeginsel. Ook gaat het over inhoudelijke thema's, zoals de overgang van 18- naar 18+, of het overlijden van alleenstaande pleegouders. De Pleegouderraad volgt ook met belangstelling zaken waarmee XONAR zelf aan de slag is/gaat, bijvoorbeeld het Mockingbird Family Plan of de voorkoming van Breakdown. Een belangrijk onderwerp dat al langer speelt is de aanpassing van de regeling inzake de vergoeding van Bijzondere Kosten. Er is continue sprake van "work in progress". De nodige zaken worden soepel afgewikkeld, andere lopen wat langer, een enkele keer ook te lang.

6. COMMUNICATIE

Om de interne en externe communicatie meer planmatig vorm te kunnen geven heeft de Pleegouderraad in 2021 een communicatieplan opgesteld.

Daarbij is sprake van twee pijlers:

- Versterking van de binding met de achterban (ontmoeting, spreekuur, “schaduw POR”).
- Informatievoorziening (intern én extern) door maximale gebruikmaking van de communicatie middelen van XONAR (website, Intranet, Xpeditie, Nieuwsbrief).

De POR heeft in 2021 een aantal acties genomen om het communicatieplan naar het actieniveau te tillen.

7. OVERLEG XONAR

De Pleegouderraad heeft -naast het contact tijdens vergaderingen- met regelmaat overleg gevoerd binnen XONAR. Het gaat daarbij om:

- Bestuurder en Directie.
- Raad van Toezicht.
- Cliëntenraad en Ondernemingsraad.
- Vrienden van XONAR.
- Vakinhoudelijke specialisten van XONAR op relevante terreinen.

Goed zicht op het reilen en zeilen van XONAR in de brede zin is een randvoorwaarde voor de POR om goed te kunnen functioneren. Uiteraard vertegenwoordigt de Pleegouderraad tijdens alle overlegmomenten het perspectief en het belang van pleegouders en degenen die aan hun zorg zijn toevertrouwd.

8. EXTERNE VERTEGENWOORDIGING

De externe vertegenwoordiging van de Pleegouderraad is in 2021 voortgezet zoals voorheen:

- LOPOR (Landelijk Overleg Pleegouderraden), inclusief de LOPOR Pleegouderdagen.
- PWP (Provinciale Werkgroep Pleegzorg).
- Pleegzorg Zuid.
- Cliëntenpanel gemeente Landgraaf.

Op onderdelen heeft de dynamiek wel geleden onder Corona.

9. ONDERSTEUNING

De ondersteuning van de Pleegouderraad is in 2021 verzorgd door Arthur Jansen (extern adviseur) in opdracht van XONAR.

10. DOORKIJK NAAR 2022

De Pleegouderraad begint 2022 niet met een schone lei. Er lopen tal van inhoudelijke zaken, die zullen worden opgevolgd. Ook de interne en externe overleggen lopen door. Communicatie (intern en extern) krijgt ook in 2022 veel aandacht.

In 2022 zullen bijzondere aandacht krijgen:

- Versterken van de Pleegouderraad met nieuwe leden en aanscherpen van de werkwijze van de raad. Wat dit laatste betreft staat er een cursus met externe begeleiding op de rol.
- Versterking van de binding met de achterban, waarbij persoonlijke ontmoetingen, de “schaduw POR” en informatievoorziening centraal staan
- Samen met JongWijs ontwikkelen van (een) vorm(en) van participatie van pleegjongeren, om ook hen “een stem te geven”.

De ambities blijven hoog, maar wel met oog voor de haalbaarheid. Het lidmaatschap van de Pleegouderraad is en blijft immers vrijwilligerswerk.