



CONTACT

Voor cliënten
Iseke Rood

Randwycksingel 35
6229 EG Maastricht
043 – 6045373 / 06 – 51853293
i.rood@xonar.nl

Voor medewerkers en overigen
Luuk Vluggen
Arbocoördinator

043 – 6045345 / 06 – 22523912
l.vluggen@xonar.nl

CONTACTGEGEVENS

XONAR hoofdkantoor
Randwycksingel 35
6229 EG Maastricht

043 - 604 55 55
info@xonar.nl

Internet : www.xonar.nl

xonar

ZO ZIJN WIJ
SAMEN XONAR



ZO ZIJN WIJ SAMEN XONAR

Binnen XONAR hebben we afspraken gemaakt hoe we met elkaar omgaan. Dit doen we door aan te geven wat we oké vinden, hoe we zaken als het moeilijk gaat samen oplossen en wat we doen als we er toch niet uitkomen. Deze afspraken gelden voor iedereen die binnen XONAR woont, werkt, verblijft of op bezoek komt.

Om iedereen te informeren worden de afspraken verstrekt als je bij XONAR komt voor hulp of als je bij XONAR komt werken. Bezoekers worden geïnformeerd via posters en folders.

DIT VIND IK OKÉ

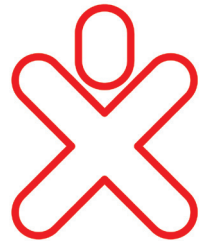
- Ik ga respectvol en vriendelijk met jou en anderen om
- Ik ben eerlijk
- Ik ben nieuwsgierig naar hoe jij over dingen denkt
- Ik heb tijdens de hulp uitsluitend een werkrelatie met de ander
- Ik ga voorzichtig om met mijn eigen en andermans spullen
- Ik houd me aan de regels en beleid van XONAR
- Ik houd me aan de wet



Het kan voorkomen tijdens het samenwerken dat niet altijd alles even oké verloopt. Het kan zelfs zo zijn dat er grenzen overschreden worden. Bij: "Dit vind ik niet oké" wordt aangegeven wat dit zoal kan zijn.

DIT VIND IK NIET OKÉ

- Ik word onprettig benaderd
- Mijn privacy wordt niet gerespecteerd
- Ik word uitgescholden, bedreigd, gepest of gediscrimineerd
- Ik word geslagen of geduwd
- Ik word gechanteerd, omgekocht of bedrogen
- Ik word (seksueel) geïntimideerd



ZO MAKEN WE HET WEER OKÉ

- Ik herinner jou aan wat ik prettig vind
- Ik vraag anderen om raad
- Ik maak met jou afspraken

Bij problemen komen we er meestal samen uit en gaan voort op de afgesproken wijze. Kan dit onverhoopt niet, dan zal een ieder zijn eigen weg moeten gaan. Dit betekent, dat er dan niet meer binnen XONAR geholpen of gewerkt kan worden.

Natuurlijk proberen we er altijd samen uit te komen. Dit kan op verschillende manieren. Dit vind je bij: "Zo maken we het weer oké". Zo nodig kun je ook hulp invoeren van niet direct betrokkenen, zoals een vertrouwenspersoon. Ook is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen als je vindt dat je niet juist behandeld wordt.

