



Gezinshuis YOLO

Toets Nieuwe toetreders jeugdhulp

Utrecht, juli 2016

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie voeren het landelijk toezicht in het kader van de Jeugdwet uit. Als waren zij één inspectie zien zij in het kader van de Jeugdwet toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein. Daarnaast zien zij toe op de naleving van de wetgeving. Het landelijk toezicht jeugd stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en jeugdreclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. Het landelijk toezicht jeugd draagt er aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals. Het onafhankelijke oordeel van het landelijk toezicht jeugd over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en jeugdreclassering is relevant voor de professional, de instelling en de overheid en helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

Samenvatting

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen of vanaf 2015 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

Zodra een jeugdhulpaanbieder voldoet aan alle verwachtingen uit dit toetsingskader wordt hij niet meer beschouwd als nieuwe toetreder jeugdhulp. Vanaf dat moment wordt toezicht uitgevoerd op basis van het gehele toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd van de inspecties.

Gezinshuis YOLO is in augustus 2015 gestart met het aanbieden van jeugdhulp met verblijf op basis van de Jeugdwet. In april 2016 hebben de inspecties een toets Nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij deze aanbieder.

Gezinshuis YOLO voldeed op het moment van het onderzoek aan tien van de veertien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft Gezinshuis Yolo maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de veertien verwachtingen.

Dit betekent dat de inspecties deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwen als nieuwe toetreder.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Bevindingen	4
2.1	Uitvoering hulpverlening	4
2.2	Veiligheid.....	5
2.3	Leefklimaat	6
2.4	Cliëntenpositie.....	7
2.5	Organisatie	7
3	Vervolg	9
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	10
	Bijlage 2 - Verantwoording	14

1 Inleiding

In april 2016 deden de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspecties) onaangekondigd onderzoek bij Gezinshuis YOLO in Maastricht. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Gezinshuis YOLO voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving Gezinshuis YOLO

Gezinshuis YOLO is een vennootschap onder firma (vof). De twee gezinshuisouders bieden vanaf augustus 2015 opvang en begeleiding aan twee kinderen (een peuter en een puber) naast de opvoeding van vijf biologische en pleegkinderen. Dit rapport besteedt specifieke aandacht aan hun rol als gezinshuisouder. Het gezinshuis staat aan een doorgaande weg en is vrij krap gezien het aantal bewoners. De gezinshuisouders verwachten in de loop van 2016 te verhuizen naar een groter pand. Op het moment van het onderzoek wachten de gezinshuisouders op de vergunningen om het gezinshuis te vestigen in een hiervoor geschikt te maken schoolgebouw.

Gezinshuis YOLO is aangesloten bij Gezinshuis.com en werkt als onderaannemer van XONAR¹ via een franchiseovereenkomst. XONAR heeft op haar beurt een zogenaamde 'masterfranchiseovereenkomst' afgesloten met Gezinshuis.com. XONAR is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de jeugdhulp en regelt aanvullende jeugdhulp voor de kinderen die dit nodig hebben. De gezinshuisouders bieden de dagelijkse zorg en begeleiding en rapporteren over de voortgang. XONAR biedt de gezinshuisouders ondersteuning in de vorm van een ambulante begeleider die minimaal eenmaal per week bij de gezinshuisouders komt en een gedragswetenschapper.

De gezinshuisouders hebben geen zorgopleiding gevolgd. Zij hebben ervaringen in het begeleiden van pleegkinderen, onder meer met Foetaal Alcohol Syndroom (FAS). Eén gezinshuisouder werkt parttime bij de jeugd- en zeden politie, hij overweegt een zorg- en welzijn opleiding op hbo-niveau te gaan volgen. Er werken geen andere mensen in het gezinshuis. Wel krijgen de gezinshuisouders praktische ondersteuning van de ouders van één van hen. De gezinshuisouders werken aan het behalen van het Keurmerk Gezinshuizen via Gezinshuis.com. Gezinshuis.com verzorgt opleiding, training en coaching voor aangesloten gezinshuizen. Ook volgen de gezinshuisouders trainingen van XONAR zoals 'Focus op Veiligheid' en 'Omgaan met complexe problemen'.

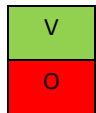
Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

¹ Bij ernstige opvoed, opgroei, en/of geweldproblemen begeleidt XONAR jeugdigen en gezinnen om (vol)waardig aan de maatschappij te kunnen deelnemen.

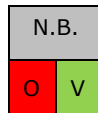
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



Voldoende

Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelgebieden en de problematiek van de kinderen.	V
	<i>Toelichting:</i> Gezinshuis YOLO heeft omschreven op welke groep kinderen haar jeugdhulpaanbod zich richt. De gezinshuisouders werken aan de doelen die door XONAR voor de kinderen zijn vastgesteld. De doelen sluiten aan bij de ontwikkeling, de problematiek en de veiligheid van de kinderen. In samenspraak met XONAR wordt zo nodig extra ondersteuning voor de kinderen ingezet.	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met kinderen en hun ouders is opgesteld.	V
	<i>Toelichting:</i> XONAR maakt voor elk kind een hulpverleningsplan. De gezinshuisouders ontvangen een samenvatting van dit plan. Zij hebben geen toegang tot het dossier van het kind bij XONAR. Gezinshuis YOLO maakt de doelen uit het plan vervolgens concreet in samenspraak met het kind en de ouders voor zover deze in beeld zijn. De gezinshuisouders krijgen hierbij ondersteuning van de ambulant werker. De gedragswetenschapper van XONAR keurt het plan goed. De gezinshuisouders rapporteren iedere vier weken over de voortgang aan XONAR en zijn aanwezig bij de evaluatiegesprekken die Xonar organiseert voor kind en ouder(s).	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van kinderen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders weten altijd waar de kinderen zijn. Bij de peuter is altijd een gezinshuisouder in de directe nabijheid van het kind tenzij het slaapt. De puber deelt een kamer met de dochter van de gezinshuisouders. Alle kamers zijn op gehoorsafstand van de slaapkamer van de gezinshuisouders. De afspraak met het oudere kind is dat zij altijd meldt waar zij buitenshuis naartoe gaat. De gezinshuisouders controleren of het kind zich aan de afspraken houdt.</p>	
4	Professionals schatten de veiligheid van kinderen in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie instrument.	O V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders beschikken over de uitkomsten van de veiligheidsinschatting van elk kind. De gezinshuisouders hebben echter geen toegang tot deze informatie. Om die reden wordt dit onderwerp op het moment van het onderzoek als onvoldoende beoordeeld.</p> <p>Direct na het onderzoek hebben de gezinshuisouders met de ambulant werker van XONAR aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie instrument een veiligheidsinschatting gemaakt van de kinderen. Deze zal ieder half jaar opnieuw samen met XONAR worden uitgevoerd. In het vervolg zal XONAR voor de plaatsing van nieuwe kinderen een risicotaxatie uitvoeren en beschikbaar maken voor de gezinshuisouders.</p>	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders geven tijdens het onderzoek een voorbeeld van een acute onveilige situatie in het gezinshuis (agressief gedrag van een bezoeker) en hoe zij deze hebben opgelost.</p>	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De keuken, woonkamer en overige ruimtes zijn opgeruimd, voldoende onderhouden en huiselijk ingericht. Spelmateriaal en een piano zijn aanwezig.</p> <p>In het gehele pand zijn brandmelders aanwezig. Op elke etage staat een brandblusapparaat. Tevens beschikt het huis over traphekjes en blokkeringen op lades en kastdeuren. De inspecties verwachten dat medicatie veilig wordt opgeborgen. Op het moment van het onderzoek krijgt één kind homeopathische medicatie. Deze medicatie wordt bewaard in een afgesloten kastje dat buiten het bereik van de jonge kinderen hangt.</p>	
7	Kinderen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het doel van het gezinshuis is samen met de kinderen een normaal gezin te vormen. De gezinshuisouders en de kinderen eten samen aan een lange tafel. De kinderen gaan naar school of dagbehandeling. Ze spelen bij vriendjes en zijn lid van een club of gaan naar een sportschool. Oudere kinderen hebben een bijbaantje. Geregeld gaat het hele gezin in het weekend of vakantie op stap. Alle kinderen maken gebruik van de huisarts en gaan tweemaal per jaar naar de tandarts.</p>	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de kinderen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben voortdurend contact met de kinderen. Zij kennen de leefwereld van de kinderen. De gezinshuisouder brengen en halen jonge kinderen zelf op bij het dagverblijf. De gezinshuisouders accepteren de keuzes van kinderen en ondersteunen hen hierbij actief. Bijvoorbeeld bij de keuze om wel of niet naar de kerk te gaan.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De instelling onderneemt actie indien kinderen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de aan hen geboden hulp.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders melden dat zij bij onvrede direct met de kinderen en hun ouders in gesprek gaan, eventueel samen met de ambulant werker van XONAR. Hun ervaring is dat een verhelderend gesprek de onvrede weg neemt.	
10	Kinderen en/of hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O V
	<i>Toelichting:</i> Gezinshuis YOLO is aangesloten bij de klachtencommissie van Gezinshuis.com. De ouders zijn hierover niet geïnformeerd. De inspecties zien dit als verbeterpunt. Direct na het onderzoek hebben de gezinshuisouders de ouders geïnformeerd over de mogelijkheid om gebruik te maken van de klachtencommissie van Gezinshuis.com.	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De instelling heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<i>Toelichting:</i> De visie van Gezinshuis YOLO staat op papier. De visie sluit aan bij de visie van Gezinshuis.com en is op onderdelen door de gezinshuisouders van eigen woorden voorzien. Kernwoorden zijn het opgroeien in een normale gezinssituatie en het bieden van een bij het kind passende structuur.	
12	De instelling zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	N.B.
	<i>Toelichting:</i> De Jeugdwet stelt jeugdhulpaanbieders verplicht om verantwoorde hulp te bieden. Vanaf 2016 geldt de 'norm voor verantwoorde werktoedeling', die is vastgelegd in het Besluit Jeugdwet en geconcretiseerd in het Kwaliteitskader Jeugd.	

	Onderwerp	Oordeel	
	De inspecties spreken geen oordeel uit over de werktoedeling bij Gezinshuis YOLO, gezien de stand van de discussie over de toepasbaarheid van het Kwaliteitskader Jeugd bij kleine aanbieders. De deskundigheid van de gezinshuisouders is geborgd doordat zij samenwerken met een ambulante werker en een gedragswetenschapper van Xonar.		
13	De instelling heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Er is een eerste aanzet tot een digitaal handboek aanwezig. In het kader van de certificering via Gezinshuis.com gaan de gezinshuisouders dit nader uitwerken. Ten tijde van het onderzoek was de afwezigheid van richtlijnen de reden om deze verwachting als onvoldoende te beoordelen.</p> <p>De gezinshuisouders hebben direct na het onderzoek hun werkwijze beschreven en beschikken over de protocollen van XONAR voor onder andere het handelen bij weglopen en agressie van kinderen.</p>		
14	De instelling beschikt over actuele VOG's van medewerkers die contact hebben met kinderen of hun ouders.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders beschikken over een actuele VOG. De inspecties hebben de documenten aangetroffen tijdens het onderzoek. Van een ouder van één van de gezinshuisouders die dagelijkse ondersteuning biedt in het gezinshuis ontbreekt de VOG.</p> <p>De gezinshuisouders hebben direct na het onderzoek actie ondernomen en gezinshuis YOLO heeft inmiddels aangetoond de ontbrekende VOG in bezit te hebben.</p>		
15	De instelling handelt volgens een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.		V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is bekend en als app beschikbaar voor de gezinshuisouders.</p>		

3 Vervolg

Gezinshuis YOLO voldeed op het moment van het onderzoek aan tien van de veertien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft Gezinshuis YOLO maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de veertien verwachtingen.

Dit betekent dat de inspecties Gezinshuis YOLO niet meer beschouwen als nieuwe toetreders jeugdhulp. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis YOLO uitgevoerd op basis van het gehele toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg en is hieronder in zijn geheel opgenomen. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht op de nieuwe toetreders die vanaf 2015 starten met het aanbieden van jeugdhulp, hebben de inspecties vijftien onderwerpen geselecteerd. Deze zijn hieronder vetgedrukt en vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voeren de inspecties toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

1. UITVOERING HULPVERLENING

Kinderen krijgen de hulp die zij nodig hebben om zich onbedreigd te kunnen ontwikkelen.

1.1 Professionals bieden passende hulp.

Verwachtingen:

- **Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelgebieden en de problematiek van de kinderen.**
- *Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van kinderen, hun ouders en hun netwerk.*
- *Professionals zorgen ervoor dat kinderen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.*

1.2 Professionals bieden hulp van goede kwaliteit.

Verwachtingen:

- *Professionals werken volgens professionele standaarden.*
- *Professionals zetten de hulp tijdig in.*
- *Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.*
- *Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.*

1.3 Professionals betrekken kinderen en ouders bij de hulp.

Verwachtingen:

- **Professionals werken met een plan dat door of in overleg met kinderen en hun ouders is opgesteld.**
- *Professionals bieden kinderen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.*
- *Professionals bejegenen kinderen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.*

1.4 Professionals stemmen af met de bij de kinderen en hun ouders betrokken instanties.

Verwachtingen:

- *Professionals stemmen het plan af met de plannen van de overige betrokken instanties.*
- *Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.*
- *Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht naar de overige betrokken instanties.*

2. VEILIGHEID

Kinderen worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van kinderen.

Verwachtingen:

- **Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van kinderen.**
- **Professionals schatten de veiligheid van kinderen in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie instrument.**
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.

2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor kinderen.

Verwachtingen:

- Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- Professionals stellen vast of de veiligheidsrisico's zijn verminderd.

2.3 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties voor kinderen worden opgeheven.

Verwachtingen:

- **Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.**
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van kinderen te handelen.
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor kinderen om te kunnen gaan.

3. LEEFKLIMAAT

Kinderen verblijven in een aandachtvolle omgeving.

3.1 De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit.

Verwachtingen:

- Kinderen zijn tevreden over de fysieke leefomgeving.
- **De leefomgeving is schoon, passend en veilig.**
- Kinderen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.

3.2 Het leefklimaat is passend bij de kinderen.

Verwachtingen:

- Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de kinderen.
- Kinderen kennen de dagelijkse routine en de regels binnen de instelling.
- **Kinderen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.**

3.3 Professionals hebben een respectvolle houding naar de kinderen.

Verwachtingen:

- Kinderen vertrouwen de professionals.
- **Professionals hebben tijd en aandacht voor de kinderen.**
- Professionals belonen positief gedrag van kinderen.
- Professionals tonen voorbeeldgedrag.

4. CLIËNTENPOSITIE

Kinderen en hun ouders krijgen voldoende mogelijkheden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

4.1 De instelling geeft kinderen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.

Verwachtingen:

- **De instelling onderneemt actie indien kinderen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de aan hen geboden hulp.**
- *Kinderen en/of hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.*
- **Kinderen en/of hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.**

4.2 De instelling draagt zorg voor de behartiging van gemeenschappelijke belangen van kinderen en hun ouders.

Verwachtingen:

- *De instelling beschikt over een representatieve cliëntenraad.*
- *De instelling draagt er zorg voor dat de cliëntenraad naar behoren kan functioneren.*
- *De instelling gebruikt de adviezen van de cliëntenraad.*
- *De instelling informeert kinderen en hun ouders actief over de cliëntenraad en de wijze waarop de medezeggenschap binnen de instelling is georganiseerd.*

4.3 De instelling gaat zorgvuldig om met de gegevens van kinderen en hun ouders.

Verwachtingen:

- *De instelling waarborgt de privacy van kinderen en hun ouders.*
- *De instelling zorgt voor waarheidsgetrouwe verslaglegging.*
- *De instelling reageert adequaat op een inzage-, afschrift-, of wijzigingsverzoek van kinderen en/of hun ouders.*

5. ORGANISATIE

De instelling voorziet in de voorwaarden om verantwoorde hulp te leveren.

5.1 De instelling voert systematische kwaliteitsmanagement uit.

Verwachtingen:

- **De instelling heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.**
- *De instelling verzamelt systematisch informatie over de kwaliteit van de hulp.*
- *De instelling brengt op basis van de verzamelde informatie veranderingen aan om de kwaliteit van de hulp te verbeteren.*

5.2 De instelling zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen:

- *De instelling zorgt voor een verantwoorde werktoedeling.*
- **De instelling zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.**
- *De instelling biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- **De instelling heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.**

5.3 De instelling handelt conform de wet om haar doelen te bereiken.

Verwachtingen:

- **De instelling beschikt over actuele VOG's van medewerkers die contact hebben met kinderen of hun ouders.**
- **De instelling handelt volgens een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.**
- *De instelling past vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de wettelijke kaders.*
- *De instelling hanteert de wettelijke bewaartermijn voor dossiers.*

5.4 De instelling zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen:

- *De instelling heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *De instelling stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

5.5 De instelling werkt volgens de Governancecode.

Verwachtingen:

- *De instelling beschikt over een Raad van Toezicht die intern toezicht houdt.*
- *De instelling beschikt over een Raad van Toezicht die het externe toezicht regelt.*
- *De instelling beschikt over een Raad van Toezicht die aan belanghebbenden verantwoordt.*

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspecties voerden het toezicht bij Gezinshuis YOLO onaangekondigd uit op 8 april 2016. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de twee gezinshuisouders
2. Rondleiding en observatie
3. Dossieronderzoek
4. Analyse beleidsdocumenten

Wat is het landelijk toezicht jeugd?

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

Wat is toezicht?

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

Waarop houdt zij toezicht?

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemning buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming;
- Halt;
- de schippersinternaten.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088 3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl

