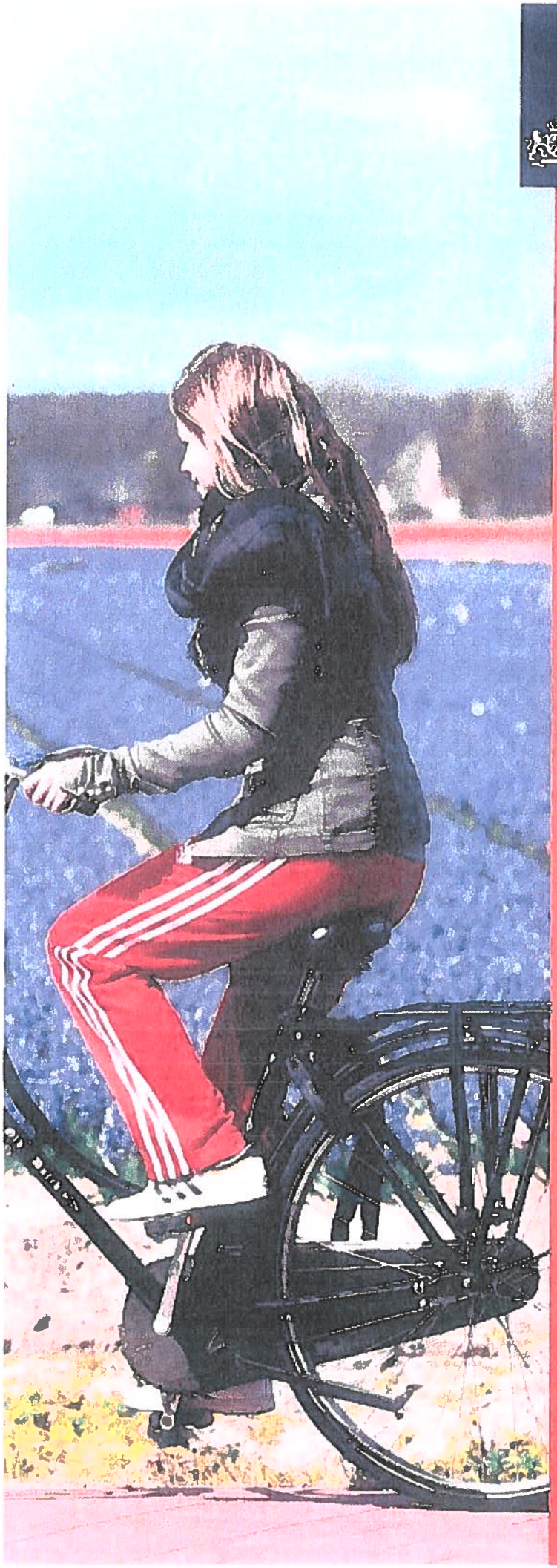


Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

De kwaliteit van de residentiële behandelgroepen bij XONAR

Utrecht, augustus 2015

Motto
Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg ziet samen met de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en op de naleving van de wetgeving. De inspectie stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. De inspectie draagt er met haar toezicht aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals in de jeugdzorg. De inspectie zorgt voor een onafhankelijk oordeel over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering dat relevant is voor de professional, de instelling en de overheid en dat helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

De foto op de voorkant betreft geen persoon in de jeugdhulp en is uitsluitend ter illustratie.

De kwaliteit van de residentiële behandelgroepen bij XONAR

Samenvatting

In april 2015 heeft de Inspectie Jeugdzorg onderzoek gedaan bij de behandelgroepen in Sittard en Maastricht van XONAR. Doel van het onderzoek was om te bepalen in hoeverre XONAR ervoor zorgt dat de kinderen die daar verblijven verantwoorde hulp krijgen.

XONAR biedt meerdere vormen van jeugdhulp, waaronder residentiële jeugdhulp aan kinderen die (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen. Bij deze kinderen is vaak sprake van opvoed- en opgroeiproblemen, naast andere problemen zoals gedragsproblemen, autisme, angststoornissen of een ontwikkelingsachterstand. Het residentiële jeugdhulpaanbod bestaat uit acht behandelgroepen voor kinderen op diverse locaties in Zuid-Limburg.

Het eindoordeel van de inspectie luidt dat de kwaliteit van de uitvoering van de residentiële jeugdhulp van XONAR **voldoende** is.

De inspectie is van oordeel dat de kwaliteit van de residentiële jeugdhulp van XONAR op alle punten voldoende dient te zijn. Bij XONAR is dit bij vijftien van de achttien criteria het geval. De inspectie verwacht dat XONAR ervoor zorgt binnen een half jaar aan de drie criteria te voldoen die nu nog van onvoldoende kwaliteit zijn.

XONAR dient concrete verbetermaatregelen te treffen voor de in dit toezicht geconstateerde tekortkomingen. De inspectie wil vóór 22 september 2015 worden geïnformeerd over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen de maatregelen zijn doorgevoerd. De inspectie volgt de uitvoering van de verbetermaatregelen in het reguliere toezicht.

Inhoudsopgave

1 Inleiding 4
XONAR 4
Toetsingskader 4
2 Bevindingen 5
2.1 Uitvoering hulpverlening 5
2.2 Veiligheid 6
2.3 Leefklimaat 7
2.4 Cliëntenpositie 8
2.5 Organisatie 8
3 Eindoordeel en vervolg 10
Bijlage 1 - Toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd 11
Bijlage 2 – Verantwoording 15

1 Inleiding

In april 2015 heeft de Inspectie Jeugdzorg onderzoek gedaan bij vier van de acht behandelgroepen van XONAR in Sittard en Maastricht. Doel van het onderzoek was om te bepalen in hoeverre XONAR ervoor zorgt dat de kinderen die daar verblijven verantwoorde hulp krijgen.

XONAR

XONAR is een maatschappelijke netwerkorganisatie met 500 medewerkers die specialistische hulp bij opvoedings- en opgroeiproblemen biedt aan gezinnen in Limburg. XONAR biedt meerdere vormen van jeugdhulp: ambulante hulp, acute hulp, dagbehandeling, pleegzorg en residentiële behandelgroepen. Daarnaast vangt XONAR alleenstaande minderjarige vreemdelingen op in opdracht van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). Ook biedt XONAR vrouwenopvang en -hulpverlening.

De residentiële behandelgroepen van XONAR bieden opvang en behandeling aan kinderen die (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen. Bij deze kinderen is vaak sprake van opvoed- en opgroeiproblemen, naast andere problemen zoals gedragsproblemen, autisme, angststoornissen of een ontwikkelingsachterstand. Er zijn in totaal acht behandelgroepen op diverse locaties in Zuid-Limburg. Er zijn twee behandelgroepen voor kinderen van vier tot twaalf jaar oud en zes behandelgroepen voor kinderen van twaalf jaar tot achttien jaar oud. Een aparte afdeling binnen de behandelgroepen voor de oudere kinderen is de afdeling 'zelfstandigheidtraining'. Hier wonen één of twee kinderen in de laatste fase van hun behandeling. Zij leren vaardigheden om zelfstandig te gaan wonen. Het aanbod van residentiële jeugdhulp verandert qua omvang en inhoud mede door de transitie van de jeugdhulp naar de gemeenten.

XONAR betrekt de ouders en het sociale netwerk actief bij de residentiële behandelgroepen. Een ambulant hulpverlener van XONAR is de contactpersoon voor de ouders, het kind, de professionals op de behandelgroep en andere betrokken hulpverleners. Deze contactpersoon is de centrale persoon in de hulpverlening aan het kind en het gezin.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd.* Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geeft de Inspectie Jeugdzorg haar oordeel weer op de thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Ieder thema is uitgewerkt in een aantal criteria. Elke paragraaf bevat de verwachting van de inspectie en een tabel met de oordelen van de inspectie over elk criterium:

V	voldoende
O	onvoldoende

De criteria die als onvoldoende zijn beoordeeld, worden toegelicht aan de hand van de bevindingen. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

2.1 Uitvoering hulpverlening

De inspectie verwacht dat kinderen die jeugdhulp krijgen, de hulp krijgen die zij nodig hebben om zich onbedreigd te kunnen ontwikkelen.

Oordeel

1. Uitvoering hulpverlening		
1.1	Professionals bieden passende hulp.	V
1.2	Professionals bieden hulp van goede kwaliteit.	V
1.3	Professionals betrekken kinderen en ouders bij de hulp.	V
1.4	Professionals stemmen af met de bij de kinderen en hun ouders betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

De inspectie verwacht dat kinderen die jeugdhulp krijgen, worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

2. Veiligheid	
2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van kinderen.	O
2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor kinderen.	V
2.3 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties voor kinderen worden opgeheven.	V

Onderbouwing

ad 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van kinderen

Bij de start van de jeugdhulp brengt een gedragswetenschapper de situatie van het kind, het gezin en het sociale netwerk in kaart. Een inschatting van de veiligheid is hier onderdeel van en gebeurt aan de hand van een risicotaxatie-instrument. Bij gesignaleerde risico's formuleert de gedragswetenschapper behandeldoelen om de veiligheid van het kind thuis en op de groep te vergroten. Tijdens de hulp evalueren de betrokken professionals van XONAR (ambulant werker, mentor en gedragswetenschapper) samen met het kind, de ouders en de casemanager of gezinsvoogd de doelen. De evaluatie is eenmaal per vier weken en op grond hiervan stellen zij samen de doelen bij.

Echter, tussentijds vindt niet opnieuw een inschatting van de veiligheid aan de hand van een risicotaxatie-instrument plaats. Zowel niet na een bepaalde periode (bijvoorbeeld bij de halfjaarlijkse evaluatie) als niet bij ingrijpende veranderingen (life-events) in de behandelgroep of in het gezin waar het kind in het weekend naar toe gaat. XONAR hanteert geen criteria voor de medewerkers op grond waarvan risico's na de start van de behandeling opnieuw moeten worden ingeschat.

2.3 Leefklimaat

De inspectie verwacht dat kinderen in de residentiële jeugdhulp, verblijven in een aandachtvolle omgeving.

Oordeel

3. Leefklimaat		
3.1	De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit.	V
3.2	Het leefklimaat is passend bij de kinderen.	O
3.3	Professionals hebben een respectvolle houding naar de kinderen.	V

Onderbouwing

ad 3.2 Het leefklimaat is passend bij de kinderen

De behandelgroepen van XONAR zijn in 2014 steeds zakelijker georganiseerd. Medewerkers spreken over een 'hotelfunctie'. Dit is met name zichtbaar door het 'clusteren' van behandelgroepen voor kinderen van twaalf jaar en ouder tijdens het weekend. Bij dit clusteren voegt XONAR de zes groepen samen tot drie groepen. Iedere groep sluit om het weekend. De kinderen van wie de groep wordt gesloten en die geen logeeradres hebben, moeten het weekend doorbrengen op de andere behandelgroep. Dit heeft ook tot gevolg dat de kinderen van deze laatste groep, wanneer zij op weekendverlof gaan, hun kamer beschikbaar moeten stellen voor een ander kind. De kinderen ervaren het gebruik van elkaars kamer als onprettig. Voor kinderen die geen vast weekendadres hebben is hun eigen kamer het enige plekje voor henzelf. Verder hebben de kinderen een locker gekregen voor kostbare spullen, maar desondanks melden de kinderen het verdwijnen van spullen op hun kamer tijdens het weekend.

Verder kent het dagprogramma op de behandelgroepen voor de kinderen ouder dan twaalf jaar een aantal huisregels dat de vrijheden van de kinderen beperkt. Voorbeelden zijn dat de kinderen na het eten verplicht één uur op hun kamer moeten verblijven en dat zij 's avonds hun mobiele telefoon moeten inleveren. De kinderen uiten hierover hun onvrede en geven aan dat dergelijke klachten onvoldoende met professionals op de behandelgroep bespreekbaar zijn.

Ten slotte komt het voor dat kinderen van twaalf jaar en ouder vanuit de gesloten jeugdhulp bij XONAR worden geplaatst en vervolgens twee tot drie maanden moeten wachten voordat zij naar school kunnen gaan. Deze kinderen hebben hierdoor onvoldoende dagbesteding en krijgen onvoldoende mogelijkheden om zich verder te ontwikkelen.

Op de behandelgroepen voor de kinderen jonger dan twaalf jaar is het leefklimaat wel passend. De groepen zijn zo ingericht dat de ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd en de kinderen hebben de mogelijkheid om mee te bepalen hoe hun fysieke leefomgeving eruit ziet.

2.4 Cliëntenpositie

De inspectie verwacht dat instellingen die jeugdhulp bieden, kinderen en hun ouders voldoende mogelijkheden bieden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

Oordeel

4. Cliëntenpositie		
4.1	De instelling geeft kinderen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.	V
4.2	De instelling draagt zorg voor de behartiging van gemeenschappelijke belangen van kinderen en hun ouders.	V
4.3	De instelling gaat zorgvuldig om met de gegevens van kinderen en hun ouders.	V

2.5 Organisatie

De inspectie verwacht dat instellingen die jeugdhulp bieden, voorzien in de voorwaarden om verantwoorde hulp te leveren.

Oordeel

5. Organisatie		
5.1	De instelling voert systematisch kwaliteitsmanagement uit.	V
5.2	De instelling zet gekwalificeerde professionals in.	O
5.3	De instelling handelt conform de wet om haar doelen te bereiken.	V
5.4	De instelling zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.	V
5.5	De instelling werkt volgens de Governancecode.	V

Onderbouwing

ad 5.2 De instelling zet gekwalificeerde professionals in

De pedagogisch medewerkers die op de residentiële groepen werken, zijn in een Mbo-functie aangesteld. Het management en de medewerkers van XONAR signaleren dat de problematiek van de geplaatste kinderen verandert en complexer wordt. Om verantwoord hulp te kunnen bieden moeten de pedagogisch medewerkers hun kennis en vaardigheden actueel houden en gelegenheid krijgen tot deskundigheidsbevordering en het volgen van intervisie. XONAR heeft voor wat betreft deskundigheidsbevordering wel een scholingsplan voor alle medewerkers. Daarin is echter beperkt aandacht voor deskundigheidsbevordering van de pedagogisch medewerkers. Hierdoor vindt bij de pedagogisch medewerkers beperkt deskundigheidsbevordering plaats. Daarnaast biedt XONAR

haar pedagogisch medewerkers geen gelegenheid tot het volgen van aparte intervisie. Het bespreken van het eigen handelen van de pedagogisch medewerkers is geïntegreerd in de cliëntcasuïstiekbespreking. XONAR geeft aan dat vanaf het najaar 2015 er expliciet aandacht zal komen voor het bevorderen van de deskundigheid en competenties van de pedagogisch medewerkers.

Verder heeft XONAR op een aantal groepen voor kinderen van 12 jaar en ouder geen methodiek vastgesteld op basis waarvan de professionals op die groep moeten handelen. Hierdoor ontbreekt het de pedagogisch medewerkers aan handvatten voor hun dagelijks handelen op deze groep en kunnen ongewenste verschillen tussen pedagogisch medewerkers in de aanpak van jongeren ontstaan.

3 Eindoordeel en vervolg

Het eindoordeel van de inspectie luidt dat de kwaliteit van de uitvoering van de residentiële behandelgroepen van XONAR **voldoende** is.

De inspectie is van oordeel dat de kwaliteit van de residentiële behandelgroepen van XONAR op alle punten voldoende dient te zijn. Bij XONAR is dit bij vijftien van de achttien criteria het geval. De inspectie verwacht dat XONAR ervoor zorgt binnen een half jaar aan de drie criteria te voldoen die nu nog van onvoldoende kwaliteit zijn.

XONAR dient concrete verbetermaatregelen te treffen die er toe leiden dat:
Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van kinderen

- professionals tussentijds en bij veranderende omstandigheden de veiligheid van de kinderen inschatten aan de hand van een risicotaxatie-instrument;
- professionals criteria hanteren op grond waarvan risico's opnieuw moeten worden ingeschat buiten de vastgestelde frequentie.

Criterium 3.2 Het leefklimaat is passend bij de kinderen

- alle kinderen in het weekend de beschikking hebben over hun eigen kamer;
- de huisregels op de groepen de vrijheid van de kinderen niet beperken;
- alle kinderen afkomstig uit de gesloten jeugdhulp direct na plaatsing bij XONAR naar het (speciaal) onderwijs gaan.

Criterium 5.2 De instelling zet gekwalificeerde professionals in

- de pedagogisch medewerkers de gelegenheid krijgen tot deskundigheidsbevordering en het volgen van intervisie;
- de professionals die op eenzelfde groep werken handelen op basis van een voor deze groep vastgestelde methodiek.

De inspectie wil vóór 22september 2015 worden geïnformeerd over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen de maatregelen zijn doorgevoerd. De inspectie volgt de uitvoering van de verbetermaatregelen in het reguliere toezicht.

Bijlage 1 - Toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd

Het toetsingskader bestaat uit de thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Ieder thema is uitgewerkt in een aantal criteria. Om van de oordelen op de verschillende criteria te komen tot het eindoordeel, hanteert de inspectie de onderstaande beslisregel. De inspectie wijkt alleen gemotiveerd van deze beslisregel af als op inhoudelijke gronden hiervoor aanleiding bestaat.

Het eindoordeel is:

1. *voldoende als 75 procent van de criteria of meer als een voldoende is beoordeeld;*
2. *matig als tussen de 65 en 75 procent van de criteria als een voldoende is beoordeeld;*
3. *onvoldoende als minder dan 65 procent van de criteria als een voldoende is beoordeeld, of als een instelling op één of meerdere thema's op alle criteria als onvoldoende is beoordeeld.*

1. UITVOERING HULPVERLENING
Kinderen krijgen de hulp die zij nodig hebben om zich onbedreigd te kunnen ontwikkelen.

1.1 Professionals bieden passende hulp.

Verwachtingen:
- *Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelgebieden en de problematiek van de kinderen.*
- *Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van kinderen, hun ouders en hun netwerk.*
- *Professionals zorgen ervoor dat kinderen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.*

1.2 Professionals bieden hulp van goede kwaliteit.

Verwachtingen:
- *Professionals werken volgens professionele standaarden.*
- *Professionals zetten de hulp tijdig in.*
- *Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.*
- *Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.*

1.3 Professionals betrekken kinderen en ouders bij de hulp.

Verwachtingen:
- *Professionals werken met een plan dat door of in overleg met kinderen en hun ouders is opgesteld.*
- *Professionals bieden kinderen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.*
- *Professionals bejegenen kinderen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.*

1.4 Professionals stemmen af met de bij de kinderen en hun ouders betrokken instanties.

Verwachtingen:
- *Professionals stemmen het plan af met de plannen van de overige betrokken instanties.*
- *Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.*
- *Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht naar de overige betrokken instanties.*

2. VEILIGHEID
Kinderen worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van kinderen.

Verwachtingen:
- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van kinderen.*
- *Professionals schatten de veiligheid van kinderen in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor kinderen.

Verwachtingen:
- *Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.*
- *Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.*
- *Professionals stellen vast of de veiligheidsrisico's zijn verminderd.*

2.3 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties voor kinderen worden opgeheven.

Verwachtingen:
- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van kinderen te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor kinderen om te kunnen gaan.*

3. LEEFKLIMAAT[1]
Kinderen verblijven in een aandachtvolle omgeving.

3.1 De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit.

Verwachtingen:
- *Kinderen zijn tevreden over de fysieke leefomgeving.*
- *De leefomgeving is schoon, passend en veilig.*
- *Kinderen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.*

3.2 Het leefklimaat is passend bij de kinderen.

Verwachtingen:
- *Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de kinderen.*
- *Kinderen kennen de dagelijkse routine en de regels binnen de instelling.*
- *Kinderen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.*

3.3 Professionals hebben een respectvolle houding naar de kinderen.

Verwachtingen:
- *Kinderen vertrouwen de professionals.*
- *Professionals hebben tijd en aandacht voor de kinderen.*
- *Professionals belonen positief gedrag van kinderen.*
- *Professionals tonen voorbeeldgedrag.*

[1] Het thema leefklimaat wordt alleen getoetst in de residentiële jeugdhulp.

4. CLIËNTENPOSITIE

Kinderen en hun ouders krijgen voldoende mogelijkheden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

4.1 De instelling geeft kinderen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.

Verwachtingen:

- *De instelling onderneemt actie indien kinderen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de aan hen geboden hulp.*
- *Kinderen en/of hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.*
- *Kinderen en/of hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.*

4.2 De instelling draagt zorg voor de behartiging van gemeenschappelijke belangen van kinderen en hun ouders.

Verwachtingen:

- *De instelling beschikt over een representatieve cliëntenraad.*
- *De instelling draagt er zorg voor dat de cliëntenraad naar behoren kan functioneren.*
- *De instelling gebruikt de adviezen van de cliëntenraad.*
- *De instelling informeert kinderen en hun ouders actief over de cliëntenraad en de wijze waarop de medezeggenschap binnen de instelling is georganiseerd.*

4.3 De instelling gaat zorgvuldig om met de gegevens van kinderen en hun ouders.

Verwachtingen:

- *De instelling waarborgt de privacy van kinderen en hun ouders.*
- *De instelling zorgt voor waarheidsgetrouwe verslaglegging.*
- *De instelling reageert adequaat op een inzage-, afschrift-, of wijzigingsverzoek van kinderen en/of hun ouders.*

5. ORGANISATIE

De instelling voorziet in de voorwaarden om verantwoorde hulp te leveren.

5.1 De instelling voert systematisch kwaliteitsmanagement uit.

Verwachtingen:

- *De instelling heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.*
- *De instelling verzamelt systematisch informatie over de kwaliteit van de hulp.*
- *De instelling brengt op basis van de verzamelde informatie veranderingen aan om de kwaliteit van de hulp te verbeteren.*

5.2 De instelling zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen:

- *De instelling zorgt voor een verantwoorde werktoedeling.*
- *De instelling zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *De instelling biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *De instelling heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

5.3 De instelling handelt conform de wet om haar doelen te bereiken.

Verwachtingen:

- *De instelling beschikt over actuele VOG's van medewerkers die contact hebben met kinderen of hun ouders.*
- *De instelling handelt volgens een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.*
- *De instelling past vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de wettelijke kaders.*
- *De instelling hanteert de wettelijke bewaartermijn voor dossiers.*

5.4 De instelling zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen:

- *De instelling heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *De instelling stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

5.5 De instelling werkt volgens de Governancecode.

Verwachtingen:

- *De instelling beschikt over een Raad van Toezicht die intern toezicht houdt.*
- *De instelling beschikt over een Raad van Toezicht die het externe toezicht regelt.*
- *De instelling beschikt over een Raad van Toezicht die aan belanghebbenden verantwoording aflegt.*

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij de residentiële jeugdhulp van XONAR. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gestructureerde telefonische interviews met de voorzitter van de OR en met de Cliëntenvertrouwenspersoon van AKJ.

2. Het bijwonen van een presentatie van de instelling.

3. Observaties op de behandelgroepen.

4. Gestructureerde (groep)interviews met:
   - groepsleiders van vier verschillende locaties;
   - gedragswetenschappers van twee verschillende locaties;
   - jongeren van drie verschillende locaties;
   - zeven leden van de jongerenraad in aanwezigheid van de voorzitter van de cliëntenraad.

5. De check van twaalf dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie zelf de dossiers heeft geselecteerd op basis van een aantal criteria.

6. Gestructureerde interviews met twee groepsleiders van verschillende locaties aan de hand van dossiers van kinderen. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd op basis van een aantal criteria. In totaal zijn zes dossier bestudeerd.

7. De check van zestien dossiers van kinderen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.

Voorafgaand aan het toezicht heeft een gedragswetenschapper een schriftelijke vragenlijst ingevuld. De informatie uit deze vragenlijst is tijdens het interview met de verschillende gedragswetenschappers besproken.
Verder zijn voorafgaand aan het toezicht zijn de bij de inspectie aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2013, de incidentenrapportage van de instelling uit april 2015 en het reglement van het indienen van klachten van de instelling.

Inspectie Jeugdzorg
Postbus 483
3500 AL Utrecht
088 3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl

