



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 483 3500 AL Utrecht

XONAR

T.a.v. mevrouw drs. A. Pijls, bestuurder
Postbus 5571
6202 XB MAASTRICHT

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 3700230
www.inspectiejeugdzorg.nl

Inlichtingen bij

Dhr. drs. J.D. Jagers MCM

Ons kenmerk

IJZ/16-08-5756/WtL/16-013-NTJ

Bijlagen

1

Uw kenmerk

Datum 12 augustus 2016
Betreft Toezicht Gezinshuis De Zevensprong

Geachte mevrouw Pijls,

In april 2016 deden de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoek bij Gezinshuis De Zevensprong in Maastricht.

Aanleiding voor het bezoek was het feit dat Gezinshuis De Zevensprong na inwerkingtreding van de Jeugdwet is gestart als jeugdhulpaanbieder. Het onderzoek vond plaats aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

Vanwege uw betrokkenheid als hoofdaannemer ontvangt u hierbij het vastgestelde rapport 'Gezinshuis De Zevensprong. Toets Nieuwe toetreders jeugdhulp'. Het rapport wordt tegelijkertijd ook verzonden naar Gezinshuis De Zevensprong. Het rapport wordt binnenkort gepubliceerd.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben naar aanleiding van het onderzoek, dan kunt u contact opnemen met de heer Jagers.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
de hoofdinspecteur van de Inspectie Jeugdzorg,



mw. drs. G.E.M. Tielen



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis De Zevensprong

Toets Nieuwe toetreders jeugdhulp

Utrecht, augustus 2016

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie voeren het landelijk toezicht in het kader van de Jeugdwet uit. Als waren zij één inspectie zien zij in het kader van de Jeugdwet toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein. Daarnaast zien zij toe op de naleving van de wetgeving. Het landelijk toezicht jeugd stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en jeugdreclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. Het landelijk toezicht jeugd draagt er aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals. Het onafhankelijke oordeel van het landelijk toezicht jeugd over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en jeugdreclassering is relevant voor de professional, de instelling en de overheid en helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

Samenvatting

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen of vanaf 2015 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

Zodra een jeugdhulpaanbieder voldoet aan alle verwachtingen uit dit toetsingskader wordt hij niet meer beschouwd als nieuwe toetreder jeugdhulp. Vanaf dat moment wordt toezicht uitgevoerd op basis van het gehele toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd van de inspecties.

Gezinshuis De Zevensprong is in juli 2015 gestart met het aanbieden van jeugdhulp met verblijf op basis van de Jeugdwet. In april 2016 hebben de inspecties een toets Nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij deze aanbieder.

Gezinshuis De Zevensprong voldeed op het moment van het onderzoek aan dertien van de veertien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

Inmiddels heeft Gezinshuis De Zevensprong maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de veertien verwachtingen. Dit betekent dat de inspecties deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwen als nieuwe toetreder.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen	4
2.1	Uitvoering hulpverlening	4
2.2	Veiligheid	5
2.3	Leefklimaat.....	6
2.4	Cliëntenpositie	7
2.5	Organisatie	7
3	Vervolg	9
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	10
	Bijlage 2 - Verantwoording	14

1 Inleiding

In april 2016 deden de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspecties) onaangekondigd onderzoek bij Gezinshuis De Zevensprong in Maastricht. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Gezinshuis De Zevensprong voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving Gezinshuis De Zevensprong

Gezinshuis De Zevensprong is een vennootschap onder firma (vof). De twee gezinshuisouders bieden vanaf juli 2015 opvang en begeleiding aan zes kinderen tussen de zeven en zestien jaar. De kinderen zijn door XONAR¹ geplaatst. Het gezinshuis staat midden in een woonwijk en is gevestigd in een voormalig schoolgebouw voor primair onderwijs. Voor de verbouwing bestond het gebouw uit vijf leslokalen en een speelzaal. Het gebouw wordt momenteel in fases verbouwd.

Gezinshuis De Zevensprong is aangesloten bij Gezinshuis.com en werkt als onderaannemer van XONAR via een franchiseovereenkomst. XONAR heeft op haar beurt een zogenaamde 'masterfranchiseovereenkomst' afgesloten met Gezinshuis.com. XONAR is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de jeugdhulp en regelt aanvullende jeugdhulp voor de kinderen die dit nodig hebben. De gezinshuisouders bieden de dagelijkse zorg en begeleiding en rapporteren over de voortgang. XONAR biedt de gezinshuisouders ondersteuning in de vorm van een ambulant begeleider die meerdere malen per week bij de gezinshuisouders komt en een gedragswetenschapper die minimaal drie maal per jaar de kinderen met de gezinshuisouders bespreekt en tussendoor beschikbaar is voor advies.

De gezinshuisouders hebben ruime ervaring als pleegouder. Eén van de gezinshuisouders is opgeleid tot leerkracht en heeft gewerkt in het speciaal onderwijs. Tevens heeft zij een praktijk gehad als speltherapeut. De andere gezinshuisouder heeft geen opleiding in de jeugdhulp. Er werken geen andere mensen in het gezinshuis. De gezinshuisouders werken aan het behalen van het Keurmerk Gezinshuizen via Gezinshuis.com. Gezinshuis.com verzorgt opleiding, training en coaching voor aangesloten gezinshuizen. Ook volgen de gezinshuisouders trainingen van XONAR zoals 'Focus op Veiligheid' en 'Omgaan met complexe problemen'.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

¹ Bij ernstige opvoed, opgroei, en/of geweldproblemen begeleidt XONAR jeugdigen en gezinnen om (vol)waardig aan de maatschappij te kunnen deelnemen.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.

V	Voldoende	N.B.	Niet beoordeeld
O	Onvoldoende	O V	Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelgebieden en de problematiek van de kinderen.	V
	<i>Toelichting:</i> Gezinshuis De Zevensprong heeft omschreven op welke groep kinderen haar jeugdhulpaanbod zich richt. De gezinshuisouders werken aan de doelen die door XONAR voor de kinderen zijn vastgesteld. De doelen sluiten aan bij de ontwikkeling, de problematiek en de veiligheid van de kinderen. In samenspraak met XONAR wordt zo nodig extra ondersteuning voor de kinderen ingezet.	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met kinderen en hun ouders is opgesteld.	V
	<i>Toelichting:</i> XONAR maakt voor elk kind een hulpverleningsplan. De gezinshuisouders ontvangen het plan per mail. Zij hebben zelf geen toegang tot het dossier van het kind bij XONAR. Gezinshuis De Zevensprong maakt de doelen uit het plan vervolgens concreet in samenspraak met ouders en de kinderen. De gezinshuisouders krijgen hierbij ondersteuning van de ambulant werker. De gedragswetenschapper van XONAR keurt het plan goed. De gezinshuisouders rapporteren iedere vier weken over de voortgang aan Xonar en zijn aanwezig bij de evaluatiegesprekken die Xonar organiseert voor kind en ouder(s).	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van kinderen.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders weten altijd waar de kinderen zijn. De kinderen vragen vooraf toestemming aan de gezinshuisouders als zij naar hun kamer gaan of naar een activiteit buitenshuis. Voorafgaand aan een weekendbezoek maken de gezinshuisouders telefonisch afspraken met ouders. De gezinshuisouders gebruiken een babyfoon om de afstand naar de slaapkamers van de kinderen te overbruggen. In de praktijk werkt dit goed, de kinderen vragen regelmatig via de babyfoon hulp van de gezinshuisouders.	
4	Professionals schatten de veiligheid van kinderen in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie instrument.	O V
	<i>Toelichting:</i> De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders beschikken over de uitkomsten van de veiligheidsinschatting van elk kind. Voor de huidige kinderen is deze niet aanwezig. Om die reden wordt dit onderwerp op het moment van het onderzoek als onvoldoende beoordeeld. Direct na het onderzoek hebben de gezinshuisouders in overleg met XONAR besloten om voorafgaand aan elke nieuwe plaatsing een eenduidige veiligheidsinschatting te maken. Ook wordt een veiligheidsinschatting gemaakt voor alle kinderen die al verblijven bij De Zevensprong.	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<i>Toelichting:</i> Bij onveilige situaties treden de gezinshuisouders direct op. Ook hebben zij contact met de wijkagent gelegd. De gezinshuisouders maken gebruik van de crisisdienst van XONAR, bijvoorbeeld bij het weglopen van een jongere. De gezinshuisouders kennen en gebruiken de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij zijn hierin ook getraind.	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<i>Toelichting:</i> De ruimtes zijn schoon en gezellig ingericht. Er is veel materiaal aanwezig waarvan de kinderen kunnen leren. Er zijn (voor)leesboeken, (spel)computers en bijvoorbeeld ook een zandtafel. Zowel voor de jongere kinderen als de pubers is veel speelmateriaal aanwezig. Er zijn blusdekens en brandblussers aanwezig. De inspecties verwachten dat de medicatie veilig wordt opgeborgen. De medicijnen staan in een afgesloten kast.	
7	Kinderen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders en de kinderen eten drie keer per dag samen. Alle kinderen gaan naar school. In hun vrije tijd gaan de kinderen naar clubs zoals scouting, zwemles en een kunstatelier. Alle kinderen maken gebruik van de huisarts en gaan tweemaal per jaar naar de tandarts.	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de kinderen.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders zijn beiden volledig beschikbaar voor het gezinshuis en doen veel dingen samen met de kinderen. De kinderen kunnen in het weekend naar hun ouders of vrienden, maar dit hoeft niet. De gezinshuisouders brengen de kinderen naar hun ouders of naar activiteiten buitenshuis. Tijdens het onderzoek vertellen gezinshuisouders bijvoorbeeld hoe het gaat met de kinderen op school en hoe zij vanuit hun opvoedrol vormgeven aan de contacten met school.	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De instelling onderneemt actie indien kinderen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de aan hen geboden hulp.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders melden dat zij bij onvrede direct met de kinderen en hun ouders in gesprek gaan, eventueel samen met de ambulant werker van XONAR. Ze geven voorbeelden over verschillen van inzicht met ouders, bijvoorbeeld over kinderen en roken, en hoe ze daarmee omgaan.	
10	Kinderen en/of hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<i>Toelichting:</i> Gezinshuis De Zevensprong is aangesloten bij de klachtencommissie van Gezinshuis.com. De ouders en kinderen zijn hierover geïnformeerd.	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De instelling heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<i>Toelichting:</i> De visie van Gezinshuis De Zevensprong staat op papier. De visie sluit aan bij de visie van Gezinshuis.com. Het belang van het gewone gezinsleven en het activeren van talenten van de kinderen staan centraal. Daarnaast is er veel aandacht voor het leren van (sociale) vaardigheden. De visie is heel zichtbaar in het gezinshuis: voor elk kind een dagprogramma en een lijst met leuke dingen om te doen waaruit de kinderen kunnen kiezen.	
12	De instelling zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	N.B.
	<i>Toelichting:</i> De Jeugdwet stelt jeugdhulpaanbieders verplicht om verantwoorde hulp te bieden. Vanaf 2016 geldt de 'norm voor verantwoorde werktoedeling', die is vastgelegd in het Besluit Jeugdwet en geconcretiseerd in het Kwaliteitskader Jeugd. De inspecties spreken geen oordeel uit over de werktoedeling bij Gezinshuis De Zevensprong, gezien de stand van de discussie over de toepasbaarheid van het Kwaliteitskader Jeugd bij kleine aanbieders. De deskundigheid van de gezinshuisouders is geborgd doordat een van de gezinshuisouders beschikt over een opleiding in de zorg en doordat gezinshuisouders samenwerken met een ambulant werker en een gedragswetenschapper van Xonar.	

13	De instelling heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	V
	<i>Toelichting:</i> Er is een handboek methodiekbeschrijving, dat onder meer richtlijnen bevat over de matchingprocedure, huisregels en omgang met crisissituaties. In het kader van het behalen van het Keurmerk Gezinshuizen werken de gezinshuisouders het handboek nader uit.	
14	De instelling beschikt over actuele VOG's van medewerkers die contact hebben met kinderen of hun ouders.	V
	<i>Toelichting:</i> Het gezinshuis beschikt over een actuele VOG van beide gezinshuisouders. De inspecties hebben de documenten aangetroffen tijdens het onderzoek.	
15	De instelling handelt volgens een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V
	<i>Toelichting:</i> De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is bekend bij gezinshuisouders. De gezinshuisouders vertellen op welke manier ze de meldcode hebben gebruikt om advies te vragen.	

3 Vervolg

Gezinshuis De Zevensprong voldeed op het moment van het onderzoek aan dertien van de veertien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

Inmiddels heeft Gezinshuis De Zevensprong maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de veertien verwachtingen.

Dit betekent dat de inspecties Gezinshuis De Zevensprong niet meer beschouwen als nieuwe toetreder jeugdhulp. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis De Zevensprong uitgevoerd op basis van het gehele toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg en is hieronder in zijn geheel opgenomen. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht op de nieuwe toetreders die vanaf 2015 starten met het aanbieden van jeugdhulp, hebben de inspecties vijftien onderwerpen geselecteerd. Deze zijn hieronder vetgedrukt en vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voeren de inspecties toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

1. UITVOERING HULPVERLENING

Kinderen krijgen de hulp die zij nodig hebben om zich onbedreigd te kunnen ontwikkelen.

1.1 Professionals bieden passende hulp.

Verwachtingen:

- **Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelgebieden en de problematiek van de kinderen.**
- Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van kinderen, hun ouders en hun netwerk.
- Professionals zorgen ervoor dat kinderen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.

1.2 Professionals bieden hulp van goede kwaliteit.

Verwachtingen:

- Professionals werken volgens professionele standaarden.
- Professionals zetten de hulp tijdig in.
- Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.
- Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.

1.3 Professionals betrekken kinderen en ouders bij de hulp.

Verwachtingen:

- **Professionals werken met een plan dat door of in overleg met kinderen en hun ouders is opgesteld.**
- Professionals bieden kinderen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.
- Professionals bejegenen kinderen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.

1.4 Professionals stemmen af met de bij de kinderen en hun ouders betrokken instanties.

Verwachtingen:

- Professionals stemmen het plan af met de plannen van de overige betrokken instanties.
- Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.
- Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht naar de overige betrokken instanties.

2. VEILIGHEID

Kinderen worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

- 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van kinderen.

Verwachtingen:

- **Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van kinderen.**
- **Professionals schatten de veiligheid van kinderen in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie instrument.**
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.

- 2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor kinderen.

Verwachtingen:

- Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- Professionals stellen vast of de veiligheidsrisico's zijn verminderd.

- 2.3 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties voor kinderen worden opgeheven.

Verwachtingen:

- **Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.**
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van kinderen te handelen.
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor kinderen om te kunnen gaan.

3. LEEFKLIMAAT

Kinderen verblijven in een aandachtvolle omgeving.

- 3.1 De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit.

Verwachtingen:

- Kinderen zijn tevreden over de fysieke leefomgeving.
- **De leefomgeving is schoon, passend en veilig.**
- Kinderen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.

- 3.2 Het leefklimaat is passend bij de kinderen.

Verwachtingen:

- Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de kinderen.
- Kinderen kennen de dagelijkse routine en de regels binnen de instelling.
- **Kinderen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.**

- 3.3 Professionals hebben een respectvolle houding naar de kinderen.

Verwachtingen:

- Kinderen vertrouwen de professionals.
- **Professionals hebben tijd en aandacht voor de kinderen.**
- Professionals belonen positief gedrag van kinderen.
- Professionals tonen voorbeeldgedrag.

4. CLIËNTENPOSITIE

Kinderen en hun ouders krijgen voldoende mogelijkheden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

- 4.1 De instelling geeft kinderen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.

Verwachtingen:

- ***De instelling onderneemt actie indien kinderen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de aan hen geboden hulp.***
- *Kinderen en/of hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.*
- ***Kinderen en/of hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.***

- 4.2 De instelling draagt zorg voor de behartiging van gemeenschappelijke belangen van kinderen en hun ouders.

Verwachtingen:

- *De instelling beschikt over een representatieve cliëntenraad.*
- *De instelling draagt er zorg voor dat de cliëntenraad naar behoren kan functioneren.*
- *De instelling gebruikt de adviezen van de cliëntenraad.*
- *De instelling informeert kinderen en hun ouders actief over de cliëntenraad en de wijze waarop de medezeggenschap binnen de instelling is georganiseerd.*

- 4.3 De instelling gaat zorgvuldig om met de gegevens van kinderen en hun ouders.

Verwachtingen:

- *De instelling waarborgt de privacy van kinderen en hun ouders.*
- *De instelling zorgt voor waarheidsgetrouwe verslaglegging.*
- *De instelling reageert adequaat op een inzage-, afschrift-, of wijzigingsverzoek van kinderen en/of hun ouders.*

5. ORGANISATIE

De instelling voorziet in de voorwaarden om verantwoorde hulp te leveren.

5.1 De instelling voert systematische kwaliteitsmanagement uit.

Verwachtingen:

- **De instelling heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.**
- *De instelling verzamelt systematisch informatie over de kwaliteit van de hulp.*
- *De instelling brengt op basis van de verzamelde informatie veranderingen aan om de kwaliteit van de hulp te verbeteren.*

5.2 De instelling zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen:

- *De instelling zorgt voor een verantwoorde werktoedeling.*
- **De instelling zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.**
- *De instelling biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- **De instelling heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.**

5.3 De instelling handelt conform de wet om haar doelen te bereiken.

Verwachtingen:

- **De instelling beschikt over actuele VOG's van medewerkers die contact hebben met kinderen of hun ouders.**
- **De instelling handelt volgens een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.**
- *De instelling past vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de wettelijke kaders.*
- *De instelling hanteert de wettelijke bewaartermijn voor dossiers.*

5.4 De instelling zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen:

- *De instelling heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *De instelling stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

5.5 De instelling werkt volgens de Governancecode.

Verwachtingen:

- *De instelling beschikt over een Raad van Toezicht die intern toezicht houdt.*
- *De instelling beschikt over een Raad van Toezicht die het externe toezicht regelt.*
- *De instelling beschikt over een Raad van Toezicht die aan belanghebbenden verantwoordt.*

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspecties voerden het toezicht bij Gezinshuis De Zevensprong onaangekondigd uit op 8 april 2016. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de twee gezinshuisouders
2. Rondleiding en observatie
3. Dossieronderzoek
4. Analyse beleidsdocumenten

Wat is het landelijk toezicht jeugd?

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

Wat is toezicht?

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

Waarop houdt zij toezicht?

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming;
- Halt;
- de schippersinternaten.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088 3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl

